

WHO SHOULD I CONTACT?

Horeca Academie



- Subject-related questions
- Lesson content
- Questions about exams
- Questions about class
- Study progress
- Reporting absence from class
- Problems at the training company
-

Mentor

- Change personal details
- Change training company
- Education agreement
- Intake

Administration

Hannah & Lisanne

administratie@horecaacademie.nl

- Exam planning
- Exam progress
- Resits
- Submitting exam assignments
- Diplomas
- Grade lists
- Leave/ Long-term absence/ Deregistration

Student Affairs

Inge

i.gesthuizen@horecaacademie.nl

- Invoices
- Payments
- Payment plans

Finance

financieel@horecaacademie.nl

- Complaints
- Feedback
- Excursions
- Masterclasses
- Organisational matters

Education Manager

Joëlle

j.klassen@horecaacademie.nl

- ELO (Learning platform)
- Login/ Password
- Technical problems

IT

&it-houten@svo.nl

BIJ WIE MOET IK ZIJN?

Horeca Academie



- Vakinhoudelijke vragen
- Lesinhoud
- Vragen over examens
- Vragen over de les
- Studievoortgang
- Afmelden voor een les
- Problemen op het leerbedrijf
- Vrijstellingen

Mentor

- Persoonsgegevens wijzigen
- Leerbedrijf wijzigen
- BPV-overeenkomst
- Intake
- Zorgvragen

Administratie

Hannah & Lisanne
administratie@horecaacademie.nl

- Examenplanning
- Examenvoortgang
- Herkansingen
- Inleveren examenopdrachten
- Diploma's
- Cijferlijsten
- Verlof/ Langdurige afwezigheid/ Uitschrijven

Studentzaken

Inge
i.gesthuizen@horecaacademie.nl

- Facturen
- Betalingen
- Betalingsregelingen

Financieel

financieel@horecaacademie.nl

- Klachten
- Feedback
- Excursies
- Masterclasses
- Organisatorische zaken

Onderwijsmanager

Joëlle
j.klassen@horecaacademie.nl

- ELO
- Inloggen/ Wachtwoord
- Technische problemen

IT

&it-houten@svo.nl